|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aplicación:** | **SysPan** | **Modulo:** | **Clientes** | **Iteración:** | | **1** |
| **Código:** | **CU\_02** | **Prioridad:** | **Alta** | **Complejidad:** | | **Media** |
| **Flujo Normal:** | **Crear Cliente** | | | | | |
| **Pre-Requisito** | **El usuario debe tener permisos para crear clientes** | | | | | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | | | | **N° Anexo** | |
| 1 | El usuario selecciona clientes desde el menú principal | | | |  | |
| 2 | El usuario selecciona “Agregar” desde Encabezado de funcionalidad de clientes | | | |  | |
| 3 | El sistema despliega los siguientes controles habilitados:   1. Rut:    1. Alfanumérico    2. Requerido    3. Validación estándar de Rut    4. Validación de Rut Duplicado 2. Código Sucursal: (Mantenedor de Sucursal?):    1. Requerido    2. Lista desplegable 3. Razón Social o nombre    1. Requerido    2. Alfanumérico    3. 100 caracteres máximo 4. Giro    1. Requerido    2. Lista desplegable 5. Nombre de Fantasía    1. Opcional    2. Alfanumérico    3. 100 caracteres máximo 6. Comuna    1. Requerido    2. Lista Desplegable 7. Dirección    1. Requerido    2. Alfanumérico    3. 200 caracteres máximo 8. Estado:    1. Requerido    2. Lista desplegable 9. Zona de Reparto    1. Requerido    2. Lista desplegable 10. Forma de Pago     1. Requerido     2. Lista desplegable 11. Memotécnico     1. Requerido     2. Alfanumerico     3. 100 Caracteres como máximo 12. Fono     1. Opcional     2. Numérico     3. 15 Caracteres máximo 13. Saldo Máximo     1. Opcional     2. Numérico     3. 20 caracteres máximo 14. Observación     1. Opcional     2. TextArea     3. Alfanumérico     4. 1000 caracteres máximo | | | |  | |
| 4 | El usuario Ingresa los campos requeridos y presiona guardar. | | | |  | |
| 5 | El sistema guarda los registros al usuario y muestra el siguiente mensaje “El cliente fue ingresado correctamente” | | | |  | |
| 6 | El sistema direcciona al usuario a página principal de clientes e inserta el nuevo cliente en la lista | | | |  | |
| 7 | Fin del caso de Uso | | | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo:** | Usuario presiona cancelar | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **Nº Anexo** |
| 1 | El usuario selecciona clientes desde el menú principal |  |
| 2 | El usuario selecciona “Agregar” desde Encabezado de funcionalidad de clientes |  |
| 3 | El sistema despliega los control de pantalla de Agregar Cliente |  |
| 4 | El usuario presiona cancelar. |  |
| 6 | El sistema direcciona al usuario a página principal de clientes |  |
| 7 | Fin del caso de Uso |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | Campo Requerido | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **N° Anexo** |
| 1 | EL usuario presiona guardar y no ingresa campos requeridos |  |
| 2 | El sistema despliega el siguiente mensaje en cada campo “El “<Nombre de Campo>” es Requerido |  |
| 3 | Fin del Caso de Uso |  |

# 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | Rut Invalido | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **N° Anexo** |
| 1 | El Usuario ingresa Rut invalido |  |
| 2 | El sistema despliega el siguiente mensaje “El Rut es invalido, favor intente nuevamente” |  |
| 3 | Fin del Caso de Uso |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | Rut Duplicado | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **N° Anexo** |
| 1 | El Usuario ingresa un Rut que ya se encuentra en el sistema |  |
| 2 | El sistema despliega el siguiente mensaje “El Rut ingresado ya existe” |  |
| 3 | Fin del Caso de Uso |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | Error Ingresar Cliente | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **N° Anexo** |
| 1 | El Usuario ingresa campos requeridos y presiona guardar |  |
| 2 | El sistema produce una excepción al crear al cliente en el sistema y despliega el siguiente mensaje “El cliente no ha podido ser ingresado, favor intente más tarde” |  |
| 3 | Fin del Caso de Uso |  |

# 6.1.- Resumen de mensajes de la aplicación:

|  |  |
| --- | --- |
| Mensaje | |
| 1 | El cliente fue ingresado correctamente |
| 2 | El “<Nombre de Campo>” es Requerido |
| 3 | “El Rut ingresado ya existe” |
| 4 | “El cliente no ha podido ser ingresado, favor intente más tarde” |
|  |  |
|  |  |