|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aplicación:** | **SysPan** | **Modulo:** | **Clientes** | **Iteración:** | | **1** |
| **Código:** | **CU\_02** | **Prioridad:** | **Alta** | **Complejidad:** | | **Media** |
| **Flujo Normal:** | **Crear Cliente** | | | | | |
| **Pre-Requisito** | **El usuario debe tener permisos para crear clientes** | | | | | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | | | | **N° Anexo** | |
| 1 | El usuario selecciona clientes desde el menú principal | | | |  | |
| 2 | El usuario selecciona “Agregar” desde Encabezado de funcionalidad de clientes | | | |  | |
| 3 | El sistema despliega los siguientes controles:  Habilitados:   1. Botón asociar Entidad CU130 – Consultar Entidad   Modo de Lectura:   1. Rut 2. Nombre 3. País 4. Ciudad 5. Comuna 6. Direcciones 7. Email 8. Teléfono   Modo de Escritura:   1. Nombre de Fantasía    1. Opcional    2. Alfanumérico    3. 100 caracteres máximo 2. Código Sucursal:    1. Requerido    2. Numérico (Definir Formato) 3. Giro    1. Requerido    2. Lista desplegable    3. Opción (+) CU20 - Agregar Giro 4. Zona de Reparto    1. Requerido    2. Lista desplegable    3. Opción (+) CU16 - Agregar Zona de Reparto 5. Estado:    1. Requerido    2. Lista desplegable    3. Opción (+) CUXX – Agregar Estado 6. Forma de Pago    1. Requerido    2. Lista desplegable    3. Opción (+) CU24 - Agregar Forma de Pago 7. Memotécnico    1. Requerido    2. Alfanumérico    3. 100 Caracteres como máximo 8. Saldo Máximo    1. Opcional    2. Numérico    3. 20 caracteres máximo 9. Observación    1. Opcional    2. TextArea    3. Alfanumérico    4. 1000 caracteres máximo | | | |  | |
| 4 | El usuario selecciona entidad y asocia a cliente. | | | |  | |
| 5 | El sistema puebla en modo de lectura los siguientes campos:   1. Rut 2. Nombre 3. País 4. Ciudad 5. Comuna 6. Direcciones 7. Email 8. Teléfono | | | |  | |
| 6 | El usuario ingresa los campos requeridos y presiona guardar | | | |  | |
| 7 | El sistema guarda los registros al usuario y muestra el siguiente mensaje “El cliente fue ingresado correctamente” | | | |  | |
| 8 | El sistema direcciona al usuario a página principal de clientes e inserta el nuevo cliente en la grilla | | | |  | |
| 9 | Fin del caso de Uso | | | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo:** | Usuario presiona cancelar | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **Nº Anexo** |
| 1 | El usuario selecciona clientes desde el menú principal |  |
| 2 | El usuario selecciona “Agregar” desde Encabezado de funcionalidad de clientes |  |
| 3 | El sistema despliega los control de pantalla de Agregar Cliente |  |
| 4 | El usuario presiona cancelar. |  |
| 6 | El sistema direcciona al usuario a página principal de clientes |  |
| 7 | Fin del caso de Uso |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | Campo Requerido | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **N° Anexo** |
| 1 | EL usuario presiona guardar y no ingresa campos requeridos |  |
| 2 | El sistema despliega el siguiente mensaje en cada campo “El “<Nombre de Campo>” es Requerido |  |
| 3 | Fin del Caso de Uso |  |

# 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | El usuario No asocia entidad | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **N° Anexo** |
| 1 | El Usuario ingresa campos requeridos y presiona guardar |  |
| 2 | El sistema despliega el siguiente mensaje “Debe asociar una entidad antes de guardar” |  |
| 3 | Fin del Caso de Uso |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | Error Ingresar Cliente | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **N° Anexo** |
| 1 | El Usuario ingresa campos requeridos y presiona guardar |  |
| 2 | El sistema produce una excepción al crear al cliente en el sistema y despliega el siguiente mensaje “El cliente no ha podido ser ingresado, favor intente más tarde” |  |
| 3 | Fin del Caso de Uso |  |

# 6.1.- Resumen de mensajes de la aplicación:

|  |  |
| --- | --- |
| Mensaje | |
| 1 | El cliente fue ingresado correctamente |
| 2 | El “<Nombre de Campo>” es Requerido |
| 3 | Debe asociar una entidad antes de guardar” |
| 4 | “El cliente no ha podido ser ingresado, favor intente más tarde” |
|  |  |
|  |  |